

RMA Formular

Rechnungsnummer: _____ Bestellnummer: _____ Datum: _____

Name: _____

Adresse: _____

Rufnummer, für Rückfragen: _____

Bitte beschreiben Sie den vorliegenden Defekt möglichst detailliert. Beschreiben Sie genau, wann das Problem auftritt und wie es sich bemerkbar macht. Der Defekt muss sich bei uns reproduzieren lassen, damit wir diesen bestätigen und anschließend auflösen bzw. beseitigen können.

Windows Passwort (sofern vorhanden): _____

Wichtig

Bitte verpacken Sie den PC genauso, wie Sie ihn von uns erhalten haben.

- **In der Original Umverpackung des Gehäuses, mit einem geeigneten Stoßkantenschutz im Inneren des Versand Kartons.**
- **Ausreichend Luftpolster, oder ähnlich dichtes Füllmaterial, im Gehäuseinneren des PCs. Dies dient dem Schutz eingesteckter Komponenten, wie Grafikkarte, Prozessor, Kühler etc.**
- **Sollte die Originalverpackung nicht mehr transportfähig sein, sorgen Sie bitte um eine zweite geeignete Umverpackung.**

Diese Maßnahmen dienen dazu Transportschäden zu vermeiden! Sollte beim Transport Ihres PCs, zu uns, eine Beschädigung auftreten, welche auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, können und werden wir dafür nicht haften. Wir dokumentieren jeden ankommenden Transportschaden auf Ihre angegebene Rechnungsnummer.

Sollten Sie eine einzelne defekte Komponente zurücksenden, packen Sie diese bitte in einem stabilen Karton, mit ausreichend Füllmaterial ein. Das Produkt sollte sich, im Inneren, nicht bewegen können.

Adresse für Ihre Rücksendung:

KROTUS Computer GmbH · RMA Abteilung · Kirchstr. 19 · 44866 Bochum