

# RMA Formular

1/5

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_ Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Rücksendeadresse: \_\_\_\_\_

Email, für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Rufnummer, für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Windows Passwort (sofern vorhanden): \_\_\_\_\_

Bios Passwort (sofern vorhanden): \_\_\_\_\_

## Wichtig

**Achtung: Grundsätzlich führen wir keine Datensicherung durch. Da die Wahrscheinlichkeit eines Datenverlustes recht hoch ist, bieten wir dieses als Serviceleistung an.**

**Bitte wählen Sie eine Option:**

- Ich bin mir über die Risiken bewusst und verzichte auf eine Datensicherung oder habe diese bereits vorgenommen.
- Bitte sichern sie meine Daten. Das Formular: „Auftrag zur Datensicherung Seite 4/4“ wurde beigefügt.

**Bitte verpacken Sie den PC genauso, wie Sie ihn von uns erhalten haben.**

**Eine Anleitung finden Sie hier: [https://www.youtube.com/watch?v=0QT3mV\\_n-LM](https://www.youtube.com/watch?v=0QT3mV_n-LM)**

- In der Original Umverpackung des Gehäuses, mit einem geeigneten Stoßkantenschutz im Inneren des Versand Kartons.
- Ausreichend Luftpolster, oder ähnlich dichtes Füllmaterial, im Gehäuseinneren des PCs. Dies dient dem Schutz eingesteckter Komponenten, wie Grafikkarte, Prozessor, Kühler etc.
- Sollte die Originalverpackung nicht mehr transportfähig sein, sorgen Sie bitte um eine zweite geeignete Umverpackung.

**Diese Maßnahmen dienen dazu Transportschäden zu vermeiden! Sollte beim Transport Ihres PCs, zu uns, eine Beschädigung auftreten, welche auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, können und werden wir dafür nicht haften. Wir dokumentieren jeden ankommenden Transportschaden auf Ihre angegebene Rechnungsnummer.**

Adresse für Ihre Rücksendung:

Krotus Computer GmbH · RMA Abteilung · Wiemannskamp 5 · 44805 Bochum

**Sollten Sie eine einzelne defekte Komponente zurücksenden, packen Sie diese bitte in einem stabilen Karton, mit ausreichend Füllmaterial ein. Das Produkt sollte sich, im Inneren, nicht bewegen können.**

**Bei stark verschmutzten Rechnern behalten wir uns vor eine Reinigungspauschale von 80€ zu berechnen.**

**Aufgrund des Mehraufwandes, zusätzlichen Materials etc. behalten wir uns vor, Rechner welche nicht im Originalkarton mit zugehöriger Polsterung eingeschendet werden, mit einer Rücksendepauschale von 20€ zu berechnen.**

**Bitte beachten sie auch, dass eine Fehlfunktion aufgrund von Schadsoftware, inoffiziellen Treiber Updatetools, nicht durchgeführte Updates etc. nicht unter die Gewährleistung fallen und separat in Rechnung gestellt werden können.**

**Sollten Kosten entstehen, wird der Rechner erst nach Zahlungseingang versendet.**

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die obigen Hinweise gelesen und verstanden zu haben.**

---

Datum und Unterschrift

**Vorab genehmigter Kostenrahmen:**

- Bis 50€
- Bis 100€
- Bis \_\_\_\_\_ €

**Hiermit bestätige ich, Kosten bis zur Höhe des o.g. Betrags ohne weitere Rücksprache zu genehmigen.**

---

Datum und Unterschrift

Adresse für Ihre Rücksendung:

Krotus Computer GmbH · RMA Abteilung · Wiemannskamp 5 · 44805 Bochum



# Auftrag zur Datensicherung

Bitte sichern sie meine persönlichen Daten, sofern möglich, vor Beginn der RMA Bearbeitung für eine Servicepauschale von 30€.

Standardmäßig bezieht sich diese Sicherung auf die folgenden Ordner:

- Dokumente
- Bilder
- Videos
- Musik

Bitte sichern sie folgende Ordner zusätzlich:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Ich bin mir darüber im Klaren, dass Accountgebundene Dateien, wie Spieledaten von Onlineanbietern wie STEAM nicht übernommen, sondern erneut installiert werden müssen, daher ist eine Sicherung dieser Daten ebenfalls nicht möglich.**

Die gesicherten Daten werden nach erfolgter Fehlerbeseitigung im Ordner C:\\Backup zur Verfügung gestellt.

Es gelten unsere AGB.

Auftrag erteilt am: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Servicepreisliste:

Windowsneuinstallation	50€
Treiberupdates inkl. BIOS Updates	30€
Incident Response / Rechner nach Virusinfektion prüfen	ab 70€
Sonstige Montage/ Reparaturtätigkeiten außerhalb der Gewährleistung	50€/h

## Lizenzen:

Windows 10/11 Pro	50€
G Data 1 Jahr 3 Geräte	40€

Alle Preise inkl. Mehrwertsteuer. Es gelten unsere AGB.

Adresse für Ihre Rücksendung:

Krotus Computer GmbH · RMA Abteilung · Wiemannskamp 5 · 44805 Bochum